

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio de DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. es una empresa mercantil, constituida mediante escritura pública número dos pasada ante la fe del Notario Público Número Veintiocho de la ciudad de San Luis Potosí, S.LP.; dedicada principalmente al ofrecimiento de programas de nado con delfines, recreativos y terapéuticos, dentro de las instalaciones de su delfinario, con domicilio en Lote anexo 6-B zona hotelera 1 Ixtapa, Zihuatanejo de Azueta, Guerrero.

2. Información obtenida.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. obtendrá información de los clientes, a través del portal de internet o de los formularios, responsivas o contratos que maneje para la prestación de los programas que ofrece. Esta información se encuentra sujeta a las normas de confidencialidad y privacidad, observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la norma aplicable.

Toda aquella información personal que el usuario ingrese bajo su consentimiento a nuestro sitio web durante el proceso de reservación de programas de nado con delfines, la creación del perfil personal, la inscripción al servicio de notificación de ofertas especiales a través del correo electrónico, será resguardada por DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V., en el centro de reservaciones y sistemas.

La información personal que el cliente proporcione bajo su consentimiento, directamente en los formularios y responsivas que llene en las instalaciones del delfinario, será resguardada por DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. en sus archivos.

La información solicitada al Cliente, será la siguiente: Nombre del cliente; Apellido del cliente; Edad; Número de teléfono; domicilio; lugar de origen; lugar de localización; Dirección de correo electrónico; Datos de la tarjeta de débito o crédito [Tipo de tarjeta (Visa, Mastercard, American Express); Número de tarjeta; Fecha de vencimiento; Código de seguridad; Monto que se cargará a la tarjeta.]

El resguardo de la información proporcionada tendrá como finalidad el envío de promociones, así como contar con una base de datos de nuestros clientes para usos estadísticos solamente.

Adicional a la información estadística, DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. obtendrá de cada cliente imágenes digitales por medio de cámaras de fotografía y video con el fin de ofrecerlas a la venta a sus clientes como recuerdos de las actividades realizadas.

3. Cómo se utiliza su información personal.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. informa que los datos personales proporcionados por el Cliente en el formulario de reservaciones, podrá ser utilizada por DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. con la finalidad de proceder a la reserva solicitada y garantizar la ejecución de la misma.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V., le enviará al Cliente frecuentemente información, promociones y ofertas de DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. que puedan ser de su interés. En caso que no desee recibir esta información podrá hacerlo saber comunicándose a info@delfiniti.com , para que sea borrado de nuestra base de datos.

Los datos recabados, también le servirán a DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. para elaborar estadísticas internas que indiquen cuáles son los programas más solicitados por nuestros clientes. Así podremos darle un mejor servicio en su próxima visita. Esta información estará resguardada en nuestro servidor ubicado en la oficina de sistemas y respaldada en medios magnéticos con el fin de, como se ha mencionado, tener información estadística del comportamiento del mercado y las tendencias de compra de los diferentes programas que ofrecemos.

El responsable de administrar toda esta información es el gerente de sistemas quien es el único que posee acceso a la fuente de la información.

La base de datos permanecerá por siempre en nuestros servidores sólo con fines estadísticos.

Las fotografías se guardan en un servidor ubicado en el departamento de foto y video en tres discos duros (x,y,z) en la carpeta llamada "memory stick". Cada fotógrafo tiene una carpeta con su nombre dentro de la carpeta memory stick, y subcarpetas de mes y día para clasificarlas adecuadamente. Las fotografías serán almacenadas por cuatro meses por si algún cliente desea adquirirlas posteriormente o tuviera algún inconveniente con sus fotos.

Los videos se graban en cámaras que usan memorias SD las cuales se almacenan por día de grabación en un locker ordenas por camarógrafo, mes y día. Los videos serán guardados por dos meses por si algún cliente desea adquirirlos posteriormente o tuviera algún inconveniente con sus videos.

Todas las fotos y videos podrán ser utilizados con fines promocionales en medios gráficos o digitales. Si algún cliente desea que no sea utilizada su imagen con estos fines, podrá ejercer su derecho mediante un correo electrónico a fotoyvideo@delfiniti.com .

Todas las fotos y videos se encuentran bajo resguardo electrónico y con llave y el responsable en el gerente del departamento de Foto y Video.

4. Cookies.

Las Cookies, son un fragmento de información que se almacena en el disco duro del Cliente, cuando visita nuestra página web a través de su navegador.

Estas cookies, permiten a DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. llevar el seguimiento de las preferencias seleccionadas en el proceso de la reserva.

Las cookies no corrompen o dañan ningún elemento o fichero de su ordenador. En caso que el cliente no desee recibir estas cookies, puede configurar su navegador para este efecto.

5. Confidencialidad

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. se compromete a hacer confidenciales todos los datos personales proporcionados por el Cliente.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. adoptará las mismas medidas de seguridad tanto como para el manejo de su información, como la información del Cliente. Dichas medidas consistirán en seguridad administrativa, técnica y física de la base de datos.

6. Ejercicio de los derechos ARCO referentes al acceso, rectificación, cancelación u oposición del Cliente.

El Cliente podrá solicitar a DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición, respecto de los datos personales que proporcionó a través del uso del portal de internet o directamente en las instalaciones del delfinario.

El Cliente tiene derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder de DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V.

El Cliente tiene derecho a rectificar sus datos personales que obren en poder de DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. cuando sean inexactos o incompletos.

El Cliente tiene en todo momento el derecho de cancelar sus datos personales.

La solicitud del Cliente de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar los requisitos establecidos en la norma aplicable.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. no estará obligado a cancelar los datos personales en los siguientes casos: Cuando se refiera a las partes de un contrato privado y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; Cuando deban ser tratados por disposición legal; Cuando obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas; Cuando sean

necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Cliente; Cuando sean necesarios para realizar una acción en función del interés público; Cuando sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular; Cuando sean objeto de tratamiento para la prevención o para el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V. podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes casos: Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante; Cuando se lesionen los derechos de un tercero; Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

7. Aceptación de los términos.

La presente declaración de Confidencialidad/Privacidad, está sujeta a los términos y condiciones establecidos por DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V., en virtud de lo cual constituye un acuerdo legal entre el Cliente y DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V.

Si el Cliente utiliza los servicios de DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V., significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. En caso que el Cliente no esté de acuerdo, no deberá proporcionar información personal, ni utilizar los servicios de DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V.

8. Principios.

DELFINITI DE MÉXICO, S.A. de C.V., se regirá bajo los siguientes principios en la utilización de información de sus clientes:

- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V., únicamente recabará información del cliente, necesaria para efectos de reservaciones, promociones, contrataciones y estadística.
- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V., garantiza que la información obtenida no será divulgada por ningún medio, siendo resguardada por DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V.
- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V., recaudará la menor información posible de los menores, para salvaguardar a los
- más importante para nuestros clientes.
- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V., capacita a su personal, responsabilizándolo del cuidado de la información de los clientes, haciéndolos consientes de la importancia de la privacidad y confidencialidad.

- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V. observará los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de los datos personales del cliente.
- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V. no obtendrá datos personales a través de medios engañosos o fraudulentos.
- DELFINITI DE MÉXICO, S.A. DE C.V. velará por el principio de protección de datos personales establecido en las normas mexicanas.

9. Jurisdicción.

Para cualquier conflicto suscitado de la interpretación, ejecución o cumplimiento de los términos y condiciones a los que hacemos referencia en el presente, las partes se someten a las leyes aplicables, mismas que deberán atenderse ante la jurisdicción de los Tribunales de la Ciudad de Zihuatanejo, Gro.